



ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО БРОНИРОВАНИЮ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА № 000/00

Индивидуальный предприниматель Кондратьева Анастасия Андреевна (Туристическое агентство Bravotravel) действующий на основании свидетельства о государственной регистрации, именуемое в дальнейшем Компания, с одной стороны, и **ФИО** именуемый(ая) в дальнейшем Клиент, действующий (ая) в интересах туристов перечисленных в Приложении № 1 к настоящему договору. Представителями туристов выступают их законные представители (родители либо иные попечители или опекуны) С другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор на условиях, указанных ниже.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. В рамках настоящего Договора приведенные ниже термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе в следующих значениях:

1.1. Договор – настоящий документ «Договор на оказание услуг по бронированию туристского продукта», размещенный на Сайте Компании по адресу: [www/bravo-travel.ru](http://www.bravo-travel.ru)

1.2. Компания – ИП Кондратьева А.А (Туристическое агентство Bravotravel), которое осуществляет бронирование туристского продукта сформированного Туроператором, является исполнителем и несет ответственность по договору исключительно в отношении обязанностей Турагента (далее по тексту – Компания).

1.3. Туроператор – формирует для Клиента туристский продукт и является лицом Исполнителем, оказывающим Клиенту услуги по настоящему договору. Туроператор обеспечивает оказание Клиенту во время путешествия всех услуг, входящих в туристский продукт, и несет перед Клиентом ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

1.4. Клиент (в том числе турист) – физическое, юридическое лицо, обратившееся в Компанию с целью приобретения туристского продукта, для себя и туристов, действующий от имени последних.

1.5. Туристский продукт – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену Туроператором (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

1.6. Авиабилет – Электронный пассажирский билет/маршрутная квитанция, посадочный талон и багажная квитанция (документ). Представляет собой отдельный договор перевозки, заключенный между Клиентом (туристом) и Авиаперевозчиком. Информация о воздушной перевозке представлена в авиабилете, в том числе наименование перевозчика и адрес Сайта в Интернете с указанием правил перевозки пассажиров и багажа.

1.7. Авиаперевозка – услуга, предоставляемая Авиаперевозчиком пассажиру воздушного судна по перевозке пассажира из пункта отправления в пункт прибытия.

1.8. Конкретизация рейса – дополнительная услуга, не входящая в стоимость туристского продукта. Необходима для получения гарантии конкретного рейса авиаперевозки, выбранного Клиентом (туристом), в которую не входит выбор Аэропорта и времени вылета/прилета. Стоимость определяется непосредственно Туроператором, либо авиакомпанией.

1.9. Невозвратный тариф чартерной авиаперевозки – авиаперевозка, включенная в стоимость туристского продукта, а также приравненные к ним регулярные рейсы, бронируется по невозвратному тарифу (стоимость авиабилета не подлежит возврату при расторжении договора воздушной перевозки, билет не подлежит обмену).

- 1.10. Возвратный тариф – авиаперевозка, включенная в стоимость туристского продукта, а также приравненные к ним регулярные рейсы, бронируется по тарифу, подлежащему возврату (стоимость авиабилета подлежит возврату при расторжении договора воздушной перевозки).
- 1.11. Трансфер – перевозка туристов от места отправления (от вокзала, порта, аэропорта) до отеля, гостиницы, коттеджа. Может входить в стоимость туристского продукта, так и являться дополнительной услугой, оплачиваемой Клиентом. Отсутствие трансфера в составе туристского продукта имеет услугу без трансфера, который оплачивает турист отдельно или самостоятельно в стране отдыха.
- 1.12. Бронирование тура – самостоятельный выбор Клиентом подходящего туристского продукта. Клиент предоставляет точную информацию согласно условий Договора и производит частичную или полную оплату по условиям настоящего Договора.
- 1.13. Изменение критериев тура – добровольное действие, совершенное Клиентом от своего имени и/или имени туристов, направленное на изменение любой услуги, входящей в туристский продукт, в том числе замена любых данных туристов. Клиент осуществляет изменение туристского продукта, только при условии направления письменного заявления в любой электронной форме связи на имя Компании с указанием услуги, которую желает заменить. Изменения тура могут быть произведены Компанией исключительно после согласования такой возможности с Туроператором.
- 1.14. Последствия изменения критериев туристского продукта – Добровольное изменение любой забронированной услуги и замена на иную услугу, приводит к обязательной доплате суммы за измененную услугу. Согласно ст. 424 ГК РФ Компания уведомляет Клиента о том, что при изменении критериев тура Туроператор вправе потребовать дополнительную оплату за изменения, стоимость которых определяет Туроператор.
- 1.15. Отказ от тура (аннуляция тура) – добровольное действие, совершенное Клиентом от своего имени и/или имени туристов, направленное на отказ от всех забронированных туристских услуг. Клиент высылает письменное заявление посредством **электронной формы связи**. В заявлении необходимо указать обязательную информацию: ФИО Клиента, паспортные данные клиента и адрес регистрации Клиента, номер заказа, ФИО туристов, причины отказа от тура. После получения заявления Туроператор выставляет Клиенту к оплате сумму фактически понесенных расходов, а Клиент обязан оплатить указанную сумму.
- 1.16. Страховой полис – договор добровольного страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным страхователем на предложенных страховщиком условиях с момента уплаты страхователем страховой премии (страхового взноса). Страхователь – физическое лицо уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре добровольного страхования и правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор на предложенных страховщиком условиях.
- 1.17. Обязательное медицинское страхование – включенная в стоимость туристского продукта услуга медицинского страхования. При условии, когда законодательством страны отдыха установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи туристам.
- 1.18. Добровольное медицинское страхование – Компания предлагает Клиенту дополнительные услуги страхования и Клиент приобретает дополнительное страхование. В отдельных случаях Компания предлагает клиенту приобрести медицинское страхование, которое обязательно в силу Закона.
- 1.19. Страхователь – это дееспособное физическое лицо (Клиент), заключившее со страховщиком договор страхования. Страхователи могут заключать со страховщиками договоры о страховании третьих лиц, чьи интересы представляет Клиент (с согласия этих третьих лиц). Застрахованные лица могут приобретать права и обязанности страхователя согласно с договором страхования.
- 1.20. Страховщик – это юридическое лицо, заключившее с Клиентом договор страхования и имеющее разрешение (лицензию) на осуществление страхования соответствующего вида.
- 1.21. Страховой случай – по договору имущественного страхования одна сторона (страховщик) обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Страховом полисе события (страхового случая) выплатить (страхователю) страховое возмещение в пределах определенной Страховым полисом суммы (страховой суммы). Под страховым случаем понимается совершившееся событие, предусмотренное договором добровольного страхования имущества, с наступлением которого возникает обязанность страховщика выплатить страховое возмещение лицу, в пользу которого заключен договор страхования – Клиента.

1.22. Виза – выданное иностранным уполномоченным государственным органом разрешение на въезд в страну отдыха по действительному документу, удостоверяющему личность Клиента. Аналогично – провиза, электронная виза.

1.23. Регистрация на рейс – обязательная процедура для пассажира перед вылетом, для сдачи багажа и получения посадочного талона, необходимого для прохождения на воздушный борт Авиаперевозчика. Проходит в здании Аэропорта вылета. Регистрация на рейс осуществляется согласно наличия свободных мест в салоне борта/самолета, что не гарантирует перелет рядом/вместе туристов. Регистрация на рейс может быть платная согласно правилам Авиакомпании. Во избежание недоразумений, Компания рекомендует Клиенту/туристу ознакомиться на сайте Авиакомпании с процедурой регистрации на рейс. Указанный пункт применим к правилам электронной регистрации.

1.24. Электронная регистрация на рейс - добровольная процедура для пассажира перед вылетом, которую Клиент осуществляет самостоятельно через систему Интернет с использованием личного оборудования на сайте авиакомпании или через мобильное приложение. Клиенту необходимо самостоятельно распечатать посадочный талон: на любом принтере, непосредственно в аэропорту на специальных принтерах или на стойке регистрации авиакомпании. Вне зависимости от электронной регистрации на Клиенте лежит обязанность по сдаче багажа Авиаперевозчику.

1.25. Подписание договора/заключение договора – использование способа для идентификации лица подписавшего настоящий Договор и исполнение указаний при подписании Договора, что это лицо согласно с информацией, содержащейся в Договоре. Договор подписывается простой неквалифицированной подписью путем принятия условий **ОФЕРТЫ** (акцепт **ОФЕРТЫ**). Договор считается подписанным и заключенным с момента принятия условий Договора.

1.26. Сообщения в рамках настоящего Договора – сообщения между Компанией и Клиентом являются волеизъявлением сторон или другие заявления в рамках Договора не могут быть лишены юридической силы на том лишь основании, что для этой цели использовалась передача данных при помощи **электронной формы связи**. Волеизъявление сторон считается достигнутым в случае получения Стороной сообщений от лица, в отношении с которой состоит одна из Сторон (с составителем или любым представителем составителя, который дал такому лицу возможность получить доступ к способу, используемому для идентификации сообщений данных как своих собственных).

1.27. **Электронная форма связи** – технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений («электронные письма» или «сообщения», «социальные сети», «мессенджеры») между Сторонами Договора.

1.28. Оператор электронной платежной системы – кредитная организация или оператор связи и иные юридические лица, выступающие в качестве банковской и иной кредитной организации, предусмотренные законодательством, на условиях договора со стороной договора – Клиентом.

1.29. Пользователь электронной платежной системы – Клиент – сторона договора, заключившая договор с оператором платежной системы, имеет возможность путем обмена электронными сообщениями самостоятельно управлять своим лицевым счетом, счетом кредитной карты, иными средствами платежа в целях проведения финансовых расчетов по своим электронным сделкам на условиях и по правилам, установленным договором с оператором платежной системы.

1.30. Дополнительные услуги – услуги о которых Клиент сообщил в письменной форме **по электронной форме связи** (в случае указания данных услуг при осуществлении бронирования) Компании условия, которые важны для Клиента: (наличие в номере 1 двухспальной кровати, кондиционера и д.р.). Указанные услуги могут быть предоставлены при условии, если Туроператор, Отель подтвердят возможность предоставить дополнительные услуги, как без взимания дополнительной платы, так и за дополнительную плату определяемую Туроператором. В случае, если Туроператор, Отель не подтверждают бронирование дополнительных услуг, туристский продукт предоставляется Клиенту со стандартными условиями, оговоренными в настоящем Договоре.

1.31. Система Фортуна – специальное предложение для Клиента, при котором туристский продукт имеет более низкую стоимость и имеет качество ниже в отличии от других аналогичных услуг, поэтому Компания предупреждает Клиента – прежде чем бронировать данную услугу и оплачивать, мы просим принять осознанное решение в пользу обычного тура или фортуны.

Указанное наименование отеля не является фактическим названием отеля в котором будет проживать турист, потому что – это система фортуна.

Туристский продукт бронируется и предоставляется по следующему алгоритму:

- 1) Туроператор оказывает услуги по проживанию в отеле категории звездности от (2-5*) без выбора конкретного отеля и региона отдыха;
- 2) Туроператор предоставляет проживание туристу в любом регионе внутри страны отдыха;
- 3) Туроператор предлагает тип питания без выбора конкретного типа питания;
- 4) Название отеля Туроператор предоставляет туристу непосредственно по прилете в страну отдыха.
В связи с указанным, Компания уведомляет Клиента, что, заказывая указанные критерии для бронирования турист уведомлен о том, что Система Фортуна – это неопределенность в месте отдыха, как региона (курорта) внутри страны, так и неопределенности в проживании в отеле, включая категорию номера проживания.

1.32. Подтверждение бронирования туристского продукта – это документальное подтверждение формирования туристского продукта Туроператором, при этом Туроператор выдает для Компании документы и информацию:

- лист заказа, подтверждение о бронировании туристского продукта, туристские документы (ваучер на проживание, ваучер на трансфер, авиабилеты-маршрутные квитанции, страховой полис и другое). В указанных документах указаны критерии туристского продукта, фамилия и имя туриста.

Туроператор предоставляет указанные данные, посредством своего личного кабинета принадлежащего Туроператору расположенного в системе Интернет, также и по электронной почте.

1.33. Срок действия заграничного паспорта или документа позволяющего осуществить выезд за пределы Российской Федерации – позволяющий беспрепятственно выезжать из РФ и въезжать в страну/страны отдыха (в том числе при пересечении транзитных зон) и возвращаться в Российскую Федерацию. Клиент перед бронированием туристского продукта обязан проверить на сайте консульства страны, в которую осуществляется поездка срок действия заграничного паспорта и документов на основании, которого осуществляется путешествие. При достаточно разрешённом сроке действия паспорта Клиент бронирует туристские услуги.

1.34. Под «визой для транзита через аэропорт» понимается виза, действительная для транзита через международную транзитную зону одного или нескольких аэропортов государств. «Виза для транзита через аэропорт» (действительна только для пребывания в международной транзитной зоне аэропортов Шенгенских государств и других при транзитном перелете и при международном авиарейсе с пересадками; требуется от граждан отдельных третьих стран, в число которых не входит Россия).

1.35. Зачет Туроператором денежных средств - оплата за туристский продукт Клиента путем зачета денежных средств, полученных Туроператором от Компании ранее или бонусными балами Компании.

1.36. Бонусная система Компании, применяемая Туроператором к Компании – Туроператор выплачивает или начисляет бонусные балы Компании. Балы приравниваются к денежным средствам и используются в качестве оплаты за туристский продукт.

1. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ ЗАКАЗА

1.1. Стоимость туристских услуг в Заказе на турпродукт является предварительной и подлежит уточнению у Туроператора, может быть изменена Туроператором в зависимости от наличия либо отсутствия услуг на момент бронирования тура. Туристский продукт отображен в приложении к настоящему Договору.

1.2. Заказ Клиента должен содержать следующую информацию:

- фамилии и имена туристов (в русской и (или) иной транскрипции, которые даются в загранпаспорте), их пол, дата рождения, гражданство, место рождения, серия и номер загранпаспорта, дата выдачи и срок действия загранпаспорта, либо данные общероссийского паспорта при путешествии по территории России.
- период и маршрут путешествия;
- название и категория средства размещения (Отель), количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; период проживания;
- предоставление ребенку до 2-х лет отдельного спального места в средстве размещения (Отеле) запрашивается Клиентом письменно, после чего Компания запрашивает такую возможность у Туроператора, в том числе по стоимости за данную услугу;
- тип питания;
- необходимость включения в туристский продукт услуг по перевозке туриста, если трансфер не включен в услуги;

- предоставление ребенку до 2-х лет отдельного места на воздушном судне запрашивается Клиентом письменно, после чего Компания запрашивает такую возможность у Туроператора, в том числе по стоимости за данную услугу;
- ссылка на номер ценового предложения;
- необходимость включения в туристский продукт дополнительных услуг, в том числе услуг по страхованию туристов;
- иные условия и сведения, имеющие отношение к туристскому продукту, которые необходимы и важны Клиенту.

Клиент обязан представить Компании при бронировании туристского продукта информацию указанную в п.1.2. информацию.

Клиент вправе забронировать туристский продукт без наличия общегражданского или общеамериканского паспорта, оставаясь ответственным за факт неполучения услуг лицом без указанных документов. В случае бронирования туристского продукта без общеамериканского и общегражданского паспорта, и невозможности получить услуги в последствии, Клиент уведомлен и уведомляет туристов о том, что денежные средства в таком случае возврату не подлежат.

1.3. Компания осуществляет бронирование туристского продукта, как при личном участии Клиента в офисе Компании, так и по электронной форме связи.

1.4. Компания сообщает Клиенту о возможности оказания услуг по бронированию туристского продукта у Туроператора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора.

1.5. Информацию о возможности оказания услуг Клиент обязан получить в Компании, как при личном визите, так и по телефону.

1.6. Подтверждением формирования туристского продукта Туроператором подтверждается условиями указанными в пункте 1.3.9 настоящего договора.

1.7. При отсутствии забронированного и сформированного Туроператором туристского продукта, Компания вправе:

1) предложить Клиенту альтернативный туристский продукт, который предоставляет Туроператор по запросу Компании для Клиента;

2) отказаться от исполнения Договора с возвратом денежных средств, полученных от Клиента. Возврат денежных средств Клиенту осуществляется в период от 10 (десяти) банковских дней) до иного времени, которое обусловлено правилами Банка. Возврат осуществляется в рабочее время банка, обслуживающего Компанию. В случае, если Компания осуществила оплату туристского продукта Туроператору, возврат денежных средств производится исключительно после получения указанных средств от туроператора.

1.8. Клиент производит оплату в порядке и сроки, указанные в Договоре. Компания не бронирует заказ до момента его частичной или полной оплаты. В случае выбора Клиентом способа оплаты банковской (платежной) картой Клиент вводит данные своей платежной карты на стадии заполнения Заказа, при этом денежные средства списываются с карты только после подтверждения возможности оказания услуг по бронированию. Компания для оперативности формирования (бронирования) туристского продукта Туроператором, вправе осуществить 100% оплату туроператору при частичной оплате от Клиента. При этом Клиент обязан в течении 3-х дней оплатить оставшуюся стоимость туристского продукта Компании.

1.9. После подтверждения услуг Компания сообщает Клиенту предварительную информацию по вылету. При любых изменениях в полетной программе Компания незамедлительно информирует Клиента при помощи **электронной формы связи** и телефону.

1.А. С КАКОГО МОМЕНТА УСЛУГИ КОМПАНИИ (ТУРАГЕНТСТВА) СЧИТАЮТСЯ ВЫПОЛНЕННЫМИ

1.А. Клиент уведомлен, что момент выполнения услуг Компанией определен по следующему критерию:

1.1.А. Подбором туристского продукта для Клиента;

1.2.А. Бронированием туристского продукта у туроператора при использовании личного кабинета принадлежащего Туроператору расположенного в системе Интернет или через электронную почту;

1.3.А. Передача данных о критериях туристского продукта Туроператору;

1.4.А. Перечисление денежных средств Туроператору согласно ст. 10.1 ФЗ «Об основах туристской деятельности»;

1.5.А. Получение от Туроператора: - лист заказа, подтверждение о бронировании туристского продукта, туристские документы (ваучер на проживание, ваучер на трансфер, авиабилеты-маршрутные квитанции, страховой полис и другое). В указанных документах указаны критерии туристского продукта, фамилия и имя туриста. Указанные документы передаются Клиенты только после получения их от Туроператора.

1.Б. С КАКОГО МОМЕНТА УСЛУГИ ТУРОПЕРАТОРА СЧИТАЮТСЯ ВЫПОЛНЕННЫМИ

1.Б. Клиент уведомлен, что момент выполнения услуг Туроператором определен по следующему критерию:

1.1.Б. Формирование туристского продукта для Клиента/туриста (авиаперевозка в страну отдыха и из страны отдыха, трансфер: аэропорт-отель-аэропорт, проживание в отеле, предоставление медицинского и иного страхования входящего в стоимость туристского продукта или приобретаемая дополнительно);

1.2.Б. Передача Компании/турагентству (ваучер на проживание, ваучер на трансфер, авиабилеты-маршрутные квитанции, страховой полис и другое), для последующей передачи Клиенту/туристу;

1.3.Б. Фактическое предоставление услуг: авиаперевозка в страну отдыха и из страны отдыха, трансфер: аэропорт-отель-аэропорт, проживание в отеле.

1.В. ФАКТИЧЕСКИЕ ЗАТРАТЫ КОМПАНИИ

1. В. Клиент уведомлен, что фактическими затратами Компании являются:

1.1. В. агентское вознаграждение Компании, которое выплачивается туроператором и считается исполненным с момента бронирования туристского продукта Компанией у туроператора;

1.2. В. денежные средства, перечисленные Туроператору или зачтенные Туроператором путем зачета денежных средств или баллов Компании.

1.3. В. Денежные средства, полученные за предоставления услуг согласно договора.

2. ПОРЯДОК ЗАМЕНЫ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ В ЗАКАЗЕ ПОСЛЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

2.1. Клиент вправе изменить критерии туристского продукта:

Изменение критериев тура — добровольное действие, совершенное Клиентом от своего имени и/или от имени туристов, направленное на изменение любой услуги, входящей в туристский продукт. Для замены любого критерия тура Клиент высылает письменное заявление при помощи **электронной формы связи** с указанием услуги, которую желает заменить.

2.2. Изменения услуг осуществляются исключительно после согласования такой возможности с Туроператором. При условии того, что Туроператор имеет возможность заменить услугу, Туроператор высылает Компании информацию об измененной услуге.

До момента подтверждения замены услуг от Туроператора критерии туристского продукта сохраняются прежними, независимо от наличия заявления от Клиента и доплаты на изменения.

При изменении критериев туристского продукта данные изменения отражаются в информации от Компании.

2.3. При изменении услуг по туру/замены тура Туроператор вправе потребовать дополнительную оплату за указанные изменения. Стоимость этих услуг определяет Туроператор, при этом Клиент вносит оплату за данные изменения.

2.4. В случае невозможности Туроператором осуществить изменение критериев тура, критерии тура, ранее согласованные, остаются в силе. После того, как Туроператор подтвердил письменно возможность изменения критерия туристского продукта, туристский продукт считается измененным.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Компания обязуется по заданию Клиента оказать услуги по бронированию туристского продукта и дополнительно согласованные услуги у Туроператора, а Клиент обязуется оплатить услуги, в порядке и сроки, установленные Договором.

3.2. Задание Клиента и требования к туристскому продукту отражены в Приложении № 1 к настоящему Договору.

Туристский продукт формируется и согласовывается непосредственно с Туроператором. Сведения о Туроператоре содержатся в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3.3. Компания бронирует туристский продукт непосредственно сформированный Туроператором по стоимости определенной Туроператором. В случае, если при бронировании туристского продукта Компания забронировала для Клиента определенные услуги и при выписки Туроператором документов выяснилось, что Туроператор забронировал иные услуги. Компания проводит проверку на действительность забронированных услуг.

При условии, что Клиент оплатил стоимость услуг, которая соответствует услугам сформированным Туроператором цене Туроператора и выданным документам, услуги считаются забронированными надлежащим образом. В том числе Клиент принимает услуги указанные в туристских документах. Услуги считаются оказанными без отступления.

3.4. Туроператор является Исполнителем по Договору, обеспечивающим оказание Клиенту во время путешествия всех услуг, входящих в туристский продукт, и несет перед Клиентом ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

3.5. Компания является исполнителем и несет предусмотренную законодательством РФ ответственность по договору в отношении обязанностей Компании, а именно обязанностей возложенные на турагентство по бронированию туристского продукта у Туроператору, передаче денежных средств Туроператору.

3.6. По тексту Договора под Клиентом подразумеваются туристы, в интересах и от имени которых действует Клиент.

Заключением настоящего Договора Клиент гарантирует наличие у него полномочий действовать от имени туристов.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Компания обязуется:

4.1.1. Оказать Клиенту услуги по бронированию туристского продукта у Туроператора. Передать Туроператору денежные средства, полученные от Клиента, в том числе уведомить Туроператора о заключении настоящего договора. Уведомление Туроператора о заключении настоящего договора осуществляется путем подачи заявки на бронирование туристского продукта Туроператору.

Компания в силу закона обязана передать Туроператору денежные средства с момента бронирования туристского продукта.

4.1.2. Предоставить Клиенту информацию о потребительских свойствах туристского продукта: о правилах въезда в страну отдыха и выезда из страны отдыха, о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия).

Информация о потребительских свойствах туристского продукта представляется Клиенту в наглядной форме.

Подписывая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что получил информацию о вышеперечисленном в п. 4.1. Договора.

4.1.3. Своевременно (за сутки до начала) поездки передать Клиенту документы, необходимые для совершения путешествия. Документы передаются (по усмотрению Компании) с использованием: электронной формы связи, в офисе Компании или в аэропорту/на вокзале (ином месте начала поездки). Документы выдаются в аэропорту/на вокзале (ином месте начала поездки) в случае, когда Туроператор заблаговременно не возвратил/не передал документы Компании.

4.1.4. Туроператор – формирует для Клиента туристский продукт и фактически оказывает туристские услуги туристам: оказывает услуги по перевозке туристов в страну отдыха и обратно с привлечением Авиакомпаний, услуги трансфера: аэропорт-отель и обратно, проживание в отеле с привлечением Отеля, иные услуги входящие в туристский продукт, которые оплачены туристом.

4.1.5. Компания/Турагентство – бронирует выбранный самостоятельно Клиентом туристский продукт у Туроператора.

Компания обязуется: предоставить туристу достоверную информацию о туристском продукте – информацию Компания получает исключительно от туроператора, оплатить туроператору стоимость туристского продукта, получить от туроператора туристские документы и передать Клиенту.

4.2. Компания вправе:

- 4.2.1. Отказаться от исполнения договора при нарушениях условий Договора:
- несвоевременная оплата или доплата туристского продукта;
 - не предоставление или несвоевременное предоставление сведений и документов, в том числе данных общегражданских паспортов, в том числе общегражданских паспортов, необходимых для исполнения договора (за исключением бронирования туристского продукта без предоставления заграничного паспорта или его отсутствия), нарушения Клиентом иных обязанностей, установленных договором. В таких случаях Клиент обязан оплатить расходы Компании, Туроператора, в том числе в части не оказания услуг по вине Клиента, предусмотренных ч. 2 ст. 781 ГК РФ.
- 4.2.2. Получить от Туроператора денежное вознаграждение и оставить его в своем распоряжении. Турист на указанное вознаграждение прав не имеет.

4.3. Клиент обязуется:

- 4.3.1. Произвести своевременную оплату за туристский продукт согласно разделу 5 Договора.
- 4.3.2. Для оперативной связи с Клиентом и передачи информации и документов предоставить Компании: номер мобильного телефона, адрес электронной почты.
- 4.3.3. Получить при заключении договора информацию и документы, предоставляемые Компанией.
- 4.3.4. До бронирования и оплаты услуг по договору получить и ознакомиться с информацией о требованиях к документам и сроках их представления, о порядке оформления документов и иную информацию, включая сведения указанные в п. 4.1.2. Договора.
- 4.3.5. Предоставить Компании на каждого туриста комплект необходимых документов и информацию для исполнения договора (общегражданский паспорт/заграничный паспорт, имя и фамилия в латинской транскрипции, серия и номер паспорта, дата рождения, место рождения, дата окончания срока действия паспорта, фотографии в требуемом количестве, анкетную информацию).
- 4.3.6. Клиент гарантирует наличие у туристов документов, необходимых для совершения поездки: общегражданский паспорт/заграничный паспорт с достаточным сроком действия, который позволяет осуществить выезд из страны проживания и въезд страну отдыха.
- 4.3.7. Документы предоставляются в установленный Компанией срок. Перечень документов и срок их представления указывается Компанией.
- 4.3.8. Своевременно (за день до начала) поездки получить документы, необходимые для совершения путешествия. Документы передаются (по усмотрению Компании) с использованием: электронной формы связи, в офисе Компании или в аэропорту/на вокзале (ином месте начала поездки). Документы выдаются в аэропорту/на вокзале (ином месте начала поездки) в случае, когда Туроператор заблаговременно не возвратил/не передал документы Компании.
- 4.3.9. Своевременно (за день до начала) поездки уточнить у Компании время и место вылета, сроки совершения путешествия, расписание авиарейсов, прочие существенные данные. Клиент обязан получить указанную в Компании или по телефону.
- 4.3.10. Компания сообщает Клиенту о месте получения документов по телефону или при помощи **электронной формы связи**. Документы считаются переданными Клиенту с момента направления информации и документов при помощи **электронной формы связи**. Клиент обязан проверить полученные документы на отсутствие неточностей и без промедления известить Компанию об обнаруженных в документах недостатках.
- 4.3.11. Стороны согласовали получение туристских документов, необходимых для совершения путешествия, после их передачи от Туроператора к Компании.
- 4.3.12. Соблюдать законодательство страны отдыха, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.
- 4.3.13. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.
- 4.3.14. Сообщить Компании при помощи **электронной формы связи**, о препятствиях к получению туристских услуг.
- 4.3.15. Ознакомить туристов по забронированному туру с условиями Договора и со всей информацией, предоставленной Компанией Клиенту, а также передать туристам документы, полученные от Компании.

4.4. Клиент вправе:

4.4.1. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты фактически понесенных расходов Компании и Туроператора, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору. Отказ от туристского продукта осуществляется в письменной форме с написанием заявления об отказе от туристского продукта в адрес Туроператора либо Компании с дальнейшим направлением заявления при помощи **электронной формы связи**.

Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.4.2. Обратиться с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения Туроператором обязательств по договору, за счет средств фонда персональной ответственности Туроператора (согласно ч. 10 ст. 11.6 ФЗ «Об Основах туристской деятельности в РФ»).

5. СТОИМОСТЬ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

5.1. Предварительная стоимость туристских услуг указывается в Заказе, являющимся неотъемлемым приложением к настоящему договору, согласно условиям положению п. 1.1. настоящего Договора. Расчеты и все виды платежей сторон по настоящему Договору производятся в рублях, которая может быть изменена вследствие замены критериев туристского продукта. Клиент обязуется оплатить туристские услуги в порядке и в сроки, установленные Договором.

5.2. При заключении Договора в срок менее 14 календарных (дней) до даты начала тура Клиент оплачивает **100%** от стоимости туристских услуг. В случае заключения Договора в срок более, чем за 14 календарных (дней) до даты начала тура, Клиент обязуется оплатить 50% от стоимости туристских услуг.

5.3. Клиент производит окончательную оплату стоимости туристских услуг в течение 2 (двух) дней с момента получения подтверждения о возможности оказания туристских услуг Туроператором. В случае, если была произведена несвоевременная оплата Клиентом Заказа, последний обязан произвести доплату суммы с учетом возможного изменения курсов валют Туроператора и иных обстоятельств, влияющих на цену Договора. О подтверждении туристского продукта Компания уведомляет Клиента лично. Оплата туристского продукта считается выполненной с момента поступления средств на счет Компании

5.3.1. Клиент дает поручение Компании/Турагенту обязательство о передаче денежных средств, полученных Клиента, туроператору.

5.3.2. Компания вправе осуществить оплату Туроператору за туристский продукт согласно ст. 410 ГК РФ путем зачета денежных средств, оплаченных Компанией ранее, в том числе и зачетом бонусных баллов, начисленных Туроператором для Компании.

Зачет денежных средств подтверждается письменным заявлением в адрес Туроператора или бронированием Туроператором туристского продукта для Клиента. При этом согласно ст. 410 ГК РФ при применении Туроператором зачета достаточно заявления Компании и согласия на зачет от Туроператора не требуется.

5.4. Клиент производит оплату измененных туристских услуг в течение 1 (одного) дня, при условии, что до вылета не менее 14 дней. В противном случае изменения могут быть внесены только после оплаты. Данное положение относится к замене критериев туристского продукта и поименовано в разделе 2 Договора.

5.5. В общую цену Договора включены согласованные Сторонами услуги Компании по сопровождению Заказа в размере 15% от стоимости туристского продукта. Данные услуги считаются полностью оказанными и подлежат оплате Клиентом с момента подписания настоящего Договора. Согласование положений настоящего пункта подтверждается подписанием Сторонами Договора.

5.6. Расчеты между Компанией и Клиентом производятся путем внесения Клиентом денежных средств в кассу Компании, кассу уполномоченного банка, либо в безналичной форме с использованием платежных карт. Моментом оплаты по Договору признается внесение наличных/безналичных денежных средств в кредитную организацию или платежному агенту Компании.

5.7. В случае повышения транспортных тарифов, при введении новых или повышении действующих налогов-сборов, повышении курса национальных валют, недоборе участников группового/экскурсионного тура, определенного условиями договора, изменении Клиентом критериев туристского продукта, увеличении стоимости туристского продукта и иных обстоятельств, не зависящих от Компании, а также при несвоевременной оплате-доплате Клиентом стоимости услуг по договору, производится перерасчет стоимости туристского продукта с доплатой Клиентом разницы в цене.

5.8. При оплате услуг применяются тарифы, действующие на дату заключения настоящего Договора. При доплате за туристский продукт применяются тарифы, действующие на дату осуществления доплаты, либо на дату изменений критериев туристского продукта.

5.9. Компания вправе оплачивать туристский продукт через терминальную систему, небанковскую систему платежного терминала, наличным путем через внесение денежных средств на расчетный счет Туроператора.

5.10. При отказе от туристского продукта не подлежит возврату средства:

- 1) агентское вознаграждение Компании, что соответствует положению договора 1А и 1 В;
- 2) страховая премия, оплачиваемая в страховую компанию для заключения договора страхования ст. 954 ГК РФ указанная премия направлена на оказание страховых услуг. Без оплаты премии Страховщику невозможно оказать услуги.

6. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ УСЛУГ ТРЕТЬИМ ЛИЦОМ, ВКЛЮЧАЯ КРЕДИТНЫЕ (БАНКОВСКИЕ) ОРГАНИЗАЦИИ ЛИБО БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ

6.1. В случае исполнения обязанностей по уплате, обусловленных Договорами, с помощью банковской карты Клиент обязан использовать банковскую карту, выпущенную на его имя либо иметь надлежащим образом удостоверенные документы, подтверждающие право использования банковской карты, выпущенной на имя другого лица. Компания вправе потребовать предоставления Клиентом оригиналов документов, удостоверяющих личность Клиента, в случае совершения им платежа с помощью банковской карты. Компания не может запросить оригиналы документов, указанных в настоящем пункте, при условии дистанционной оплаты туристского продукта. Ответственность за оплату туристских услуг с использованием банковской карты, принадлежащей 3-му (третьему) лицу несет Клиент.

6.2. К указанным положениям применяются правила и при оплате туристских услуг Банковской и иной Кредитной организацией.

6.3. Клиент вправе при расторжении либо отказе от туристских услуг сообщить в Банковскую или Кредитную организацию, с которой у Клиента заключен Кредитный договор, предметом которого является выдача средств для приобретения туристских услуг, информацию об отказе от туристских услуг. Указанное сообщение в Кредитную организацию необходимо с целью возможного уменьшения начисления процентов по кредиту либо приостановлении к начислению процентов.

6.4. Клиент, осуществивший оплату туристских и иных услуг банковской картой, принадлежащей 3-му лицу, обязан проинформировать плательщика (держателя банковской карты) о том, что в случае изменения или отказа от туристского продукта, данное действие может быть осуществлено Клиентом. За исключением, доплата осуществляется держателем банковской карты и возврат средств при отказе от услуг осуществляется на счет плательщика.

7. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК АКЦЕПТА ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента оформления Заказа и действует до даты окончания путешествия.

7.2. Договор считается подписанным и согласованным сторонами и вступает в силу с момента оформления Клиентом заказа на бронирование турпродукта через электронную форму связи, так и электронную почту.

7.3. Договор подписывается туристом лично или простой неквалифицированной подписью путем принятия условий договора (акцепт ОФЕРТЫ) при бронировании туристского продукта и совершения действий направленных на заключение договора: передача данных туриста, оплата за туристский продукт – конклюдентные действия.

7.4. Клиент подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по оплате туристского продукта, ознакомился с условиями и правилами настоящего Договора. Клиент подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящего Договора ему полностью понятны.

7.5. Акцепт условий Договора в том числе совершается Клиентом путем последовательного совершения следующих действий:

7.6.1. Выбор туристского продукта в Компании, предоставление данных, указанных в п. 1.3. договора, для оформления бронирования туристского продукта;

7.6.1 Оплата туристского продукта в офисе Компании, оплата услуг через сайт Компании с использованием банковской платежной системы (кредитные, дебетовые и иные Карты).

7.7. Совершение действий, указанных в разделе настоящего Договора, признается Сторонами полным и безоговорочным принятием Клиентом всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий и (или) ограничений.

7.8. После заключения Договора Клиент:

7.8.1. Оплачивает туристский продукт способом, указанным в разделе 5 Договора.

7.8.2. Получает документы для осуществления туристической поездки в Компании лично так и с помощью электронной почты.

Клиент обязан распечатать на принтере туристские документы, для получения услуг. При этом Клиент обязан взять с собой предоставленные Компанией документы.

7.9. Неисполнение Клиентом условий Договора на оказание услуг по бронированию туристского продукта в части оплаты стоимости туристского продукта в течение 3 (три) календарных дней влечет прекращение действия Договора и аннулирование туристского продукта. Право прекратить договорные отношения при неисполнении условий Договора имеет исключительно Компания.

8. УСЛУГИ ПЕРЕВОЗКИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА

8.1. Клиент предупрежден о том, что билеты приобретаются по условиям договора чартерной воздушной перевозки пассажира, бронируются по «невозвратному тарифу» для Клиента/туриста (стоимость авиабилета не подлежит возврату при расторжении договора воздушной перевозки, билет не подлежит обмену согласно ст. 103 Воздушного кодекса РФ и положениям настоящего договора).

8.2. Клиент предупрежден о том, что вправе приобрести билеты по условиям договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающему условие о возврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира. Приобретение указанных билетов возможно при наличии такой услуги у Туроператора. При необходимости приобретения билетов по возвратному тарифу Клиент запрашивает письменно у Компании наличие данной услуги у Туроператора.

После бронирования таких услуг Туроператор, Авиакомпания может пересадить Клиента на любой рейс, при этом строго сохраняя категорию услуг.

8.3. После получения авиабилетов Клиент обязан самостоятельно в ночное время суток проверять на табло Аэропорта время вылета/расписание рейсов на возможное изменение: времени, даты вылета. (Рекомендуется подписаться на возможные изменения по рейсу на сайте Аэропорта вылета).

8.4. Клиент обязан заранее прибыть в аэропорт вылета и/или обеспечить прибытие в аэропорт/железнодорожный вокзал туристов для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа, оплаты сверхнормативного и подлежащего оплате багажа, прохождения досмотра на рейс для вылета в пункт назначения:

- Регистрация пассажиров, на международные рейсы Авиаперевозчика начинается за 2,5-3 часа до времени вылета рейса;

- Регистрация на внутренние рейсы (по России) Авиаперевозчика начинается за 2 часа до времени вылета рейса;

- Регистрация на рейс заканчивается за 40 минут (Важно: о точном временном интервале окончания регистрации турист знакомится на сайте Авиакомпаний) до времени вылета рейса;

- Посадка на железнодорожный поезд начинается за 30 минут до отправления поезда.

Прибытие Клиента/туристов на железнодорожный вокзал/аэропорт необходимо заблаговременно.

8.5. Клиент/турист после прохождения процедуры регистрации на рейс получает посадочный талон, в котором указан номер выхода для осуществления посадки на самолет, в том числе и временной интервал, до которого часа и минут заканчивается посадка на воздушное судно. Клиент обязан прибыть на посадку заблаговременно, не позднее 35 минут до времени, которое указано на «посадочном талоне на посадку».

8.6. Авиакомпания вправе заменить номер выхода для посадки. Во избежание недоразумений Клиент обязан внимательно слушать голосовое оповещение Аэропортовой службы на предмет изменения номера выхода. При замене Авиакомпанией номера выхода на посадку Клиент обязан прибыть к воротам вылета, измененным Авиакомпанией.

Посадка на рейс заканчивается после голосового оповещения Аэропортовой службы об окончании посадки на рейс.

8.7. Клиент/турист, опоздавший к окончанию регистрации на рейс, при отсутствии возможности из-за опоздания воспользоваться услугами авиаперевозки, может быть признан опоздавшим и отказавшимся от услуг перевозки.

Авиакомпания в случае опоздания Клиента/туриста либо неиспользование услуг перевозки может оставить за собой право отказать Клиенту/туристу в авиаперевозке на любом участке маршрута (в страну отдыха или из страны отдыха). Опоздавший Клиент/турист приобретает услуги авиаперевозки в страну отдыха/из страны отдыха за личные средства без использования денежных средств Компании, Туроператора, в том числе Клиент/турист самостоятельно оплачивает услуги трансфера до Отеля.

8.8. Клиенту/туристу, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки на воздушное судно, может быть отказано в перевозке данным рейсом. Багаж зарегистрированного пассажира, не явившегося своевременно на посадку в воздушное судно, подлежит снятию с воздушного судна и обязательному досмотру.

8.9. Клиент/турист обязан сообщить Компании, Туроператору о факте неиспользования услуг перевозки. Клиенту могут согласовывать сохранение услуг с принимающей стороной:

- возможность вселения в отель с сохранением брони;
- сохранение либо восстановление услуг авиаперевозки из страны отдыха.

Изменение периода путешествия возможно исключительно только после письменного согласования с Компанией и Туроператором.

Без согласованного изменения периода путешествия Клиенту может быть отказано во вселении в отель при самостоятельном прибытии в страну раньше/позже срока, указанного в настоящем Договоре.

8.10. Клиент обязан соблюдать правила перевозки пассажиров и багажа, соблюдать дисциплину и порядок, и оплачивать перевозку багажа, превышающего норму, установленную правилами Перевозчика, о которых Клиент обязан самостоятельно ознакомиться на сайте Перевозчика.

8.11. Клиент уведомлен о том, что Авиаперевозчик принимает к перевозке ценные вещи исключительно зарегистрированных пассажиром и с объявленной ценностью. За перевозку багажа с объявленной ценностью взимается плата, размер которой устанавливается Перевозчиком.

8.12. Убытки, ущерб причиненный Клиенту по причинам:

- отмены авиарейсов, поездов, и иных транспортных средств;
- изменения аэропорта вылета/прилета, изменения времени, даты полета/вылета, типа воздушного судна и связанные с этим изменения в программе поездки Клиента;
- утеря или повреждение багажа, принятого перевозчиком к перевозке.

Ответственность за вышеуказанные обстоятельства возложена на Перевозчика.

После регистрации пассажира и оформления багажа обязанности по сохранности зарегистрированного багажа возлагаются на Перевозчика.

Договор перевозки пассажира – авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ, выписанный на имя Клиента – является договором, заключенным между Клиентом (пассажиром) и перевозчиком. Клиент предъявляет претензии в письменной форме в адрес перевозчика:

- к качеству услуг, предоставленных перевозчиком;
- отмена авиарейсов, поездов, и иных транспортных средств;
- изменения времени, даты, аэропорта вылета/прилета;
- утеря или повреждение багажа, принятого перевозчиком к перевозке.

8.13. В случае отказа:

- I) в регистрации на рейс;
- II) допуска или посадки на рейс со стороны Авиакомпания или других эксплуатационных служб, осуществляющих функции по регистрации на рейс и допущению пассажира к перелету на воздушном судне и ином транспорте;
- III) при опоздании на регистрацию;
- IV) при отстранении или не допуска к полету по медицинским показаниям, препятствующим перелету и другим основаниям.

Клиент обязан совершить следующие действия:

- потребовать от Авиакомпания предоставления справки/документа об отстранении от полета с указанием причин отстранения;
- потребовать от Авиакомпания поставить соответствующую запись/штамп об отстранении от полета в билете/маршрутной квитанции;
- получить медицинскую справку в медицинском учреждении Аэропортовой службы либо другом учреждении, в которое доставлен турист по медицинским показаниям;

- оперативно письменно по **электронной форме связи** либо по телефону сообщить о произошедшем Компании, Туроператору.

8.14. Во избежание нарушения правил Авиакомпании Клиент обязан самостоятельно ознакомиться на официальном сайте Авиаперевозчика (наименование Авиаперевозчика указано в электронном ваучере/маршрутной квитанции) со следующей информацией: время прибытия в аэропорт вылета для регистрации на вылет, условия регистрации, условия и ограничения перевозки пассажиров, в том числе детей и младенцев, перевозки багажа, иные характеристики авиаперевозки, а также другие (дополнительные) условия авиаперевозок, в том числе о количестве раз подачи пищи на борту на протяжении всего маршрута следования из места отправления в место прибытия.

8.15. Клиент обязан самостоятельно определить возможность использования воздушного и иного транспорта, исходя из состояния своего здоровья и туристов.

Авиакомпания вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки в случаях:

- опоздания Клиента в аэропорт (на регистрацию на рейс);
- нарушения пассажиром паспортных, таможенных, визовых правил;
- отказа пассажира выполнять требования, предъявляемые летным экипажем;
- нарушения пассажиром правил поведения на борту воздушного судна, создающего угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнения пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна;
- если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустрашимые неудобства для других лиц;
- нахождения пассажира в алкогольном либо наркотическом опьянении;
- отказа пассажира оплатить провоз своего багажа в размере и на условиях, которые предусмотрены Авиакомпанией;
- отказа пассажира воздушного судна оплатить перевозку следующего с ним ребенка.

За указанные обстоятельства ответственность несет Клиент.

8.16. Клиент подтверждает и соглашается с тем, что Компания не является ответственным за качество, а равно за иные потребительские и иные свойства (качества) авиаперевозки/перевозки, так как не является стороной по Договору оказания услуг авиаперевозки/перевозки.

8.17. Клиент предупрежден, что при приобретении туристского продукта, как в комплексе, так и по отдельности (проживание, трансфер) в услуги которого входит трансфер аэропорт - отель морским или речным транспортом либо воздушный трансфер. Компания рекомендует приобретать авиабилеты по маршруту Страна: проживания - страна отдыха по возвратному тарифу в оба конца. Это связано с необходимостью, что на морских путях погодные условия не могут быть прогнозируемыми заблаговременно, поэтому при невозможности доставить Клиента/туриста из или в аэропорт вылета, Клиент может произвести возврат средств за неиспользуемую услугу или замену на другую дату авиабилетов/проездных документов.

8.1. ПРИОБРИТЕНИЕ БИЛЕТОВ КЛИЕНТОМ ДЛЯ ПОЕЗДКИ В МЕСТО ВЫЛЕТА/ВЫЕЗДА

8.1. При условии, что Клиент или туристы проживает в другом городе нежели из которого осуществляется вылет или выезд в страну отдыха, в таком случае Клиент обязан:

8.1.2. при бронировании туристского продукта у Компании, Клиент обязан самостоятельно рассчитывать временной интервал при бронировании через Компанию или сторонние сервисы, компании билеты до места отправления;

8.1.3. в случае отсутствия у Компании возможности предоставить билеты к продаже, Клиент обязан для себя и туриста приобрести в другом месте билеты. При этом приобретая билеты необходимо учитывать такие моменты, как: возможные задержки транспорта из-за технических неполадок, задержка рейса из-за задержки по независящим причинам и другое. Тем самым необходимо прилетать в место вылета в страну отдыха заблаговременно, время, которое достаточно для прохождения регистрации и иных процедур являющиеся обязательными в силу закона или правил.

9. ВИЗЫ И ВИЗОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ, МИГРАЦИОННЫЕ ПРАВИЛА И ДОКУМЕНТЫ

9.1 Клиент/турист, имеющий иностранное гражданство по отношению к гражданству РФ, обязан перед бронированием туристского продукта самостоятельно уточнить в Консульстве своего Государства или Государстве страны, в которую планируется направиться, о необходимости оформления въездной/выездной визы для выезда/въезда в/из РФ и въезда/выезда в/из страну отдыха. В том числе получить информацию о разрешительных штампах, отметках, и другого, проставляемых в паспорт. Вследствие чего при необходимости самостоятельно оформляет необходимые выездные/въездные визы и разрешительные штампы, поименованные в настоящем пункте Договора.

9.2. Клиент принимает на себя полную и безоговорочную обязанность в момент бронирования сообщить Компании в письменной форме при помощи **электронной формы связи** о необходимости оформления въездной визы для иностранных лиц, не являющихся гражданами России, которым согласно миграционных правил, регулирующих отношения между страной, гражданином которой является Клиент/турист, и страной отдыха, о необходимости въездной или иной визы для въезда/выезда в страну отдыха.

9.3. Клиент – гражданин РФ, обязан сообщить Компании в письменной форме в момент бронирования при помощи **электронной формы связи** о необходимости оформления въездной визы/провизы (при такой необходимости) в страну отдыха.

9.4. . Клиент – гражданин РФ, имеющий бизнес визу либо иную визу или разрешение на въезд в страну отдыха, принимает на себя все риски в случае недопуска на регистрацию на рейс, непрохождения пограничного либо паспортного контроля, в том числе и снятия с рейса, как и депортации из страны отдыха.

9.5. Клиент, путешествующий по дипломатическим и иным паспортам, не имеющим статус общезаграничных паспортов, обязан самостоятельно уточнить в Консульстве Государства страны, в которую планирует направиться, о необходимости оформления въездной/выездной визы для выезда/въезда в/из РФ и въезда/выезда в/из страну отдыха. В том числе получить информацию о разрешительных штампах, отметках, проставляемых в паспорт. Вследствие чего при необходимости самостоятельно оформляет необходимые выездные/въездные визы и разрешительные штампы, поименованные в настоящем пункте Договора.

9.6. При бронировании туристского продукта в страны, требующие наличие въездной визы, в случае, когда клиент не оформил визу, Компания вправе просить у Клиента подтверждение наличия визы, а Клиент обязан предоставить при помощи **электронной формы связи** отсканированный общезаграничный паспорт с указанной визой либо отсканированную визу, оформленную отдельно (электронная виза, провиза). Клиент обязан предоставить визу незамедлительно после запроса, поданного при помощи **электронной формы связи** от Компании. Клиент несет самостоятельную ответственность в случае депортации или недопуска на рейс и в других случаях при осуществлении авиаперевозки на любом отрезке маршрута. Виза запрашивается Компанией исключительно для того, чтобы Компания могла понимать, что Клиент имеет право выезда и въезда в страну пребывания согласно самостоятельной оформленной Клиентом визы. Компания не осуществляет проверку правильности и надлежащего оформления визы. Надлежащее оформление визы для выезда и въезда в страну пребывания по настоящему Договору возложена на Клиента, который несет самостоятельную ответственность в случае депортации или недопуска на рейс, а также в других случаях невозможности получить услуги. При депортации из страны на любом отрезке маршрута Клиент несет обязанность оплаты всех государственных штрафов (санкций), оплаты авиаперевозки (перевозки) и других расходов, связанных с депортацией.

9.7. Клиент сообщает Компании о Месте рождения Клиента/туриста в отношении граждан, родившихся за пределами территории Российской Федерации/Советского Союза (СССР или республики, относящейся к СССР), и о необходимости самостоятельного получения визы в страну отдыха.

9.8. Клиент обязан сообщить Компании о полученном отказе в выдаче визы иностранного Консульства, как при самостоятельном обращении, так и силами иной Туристической компании.

9.9. Клиент/турист обязан иметь действительный общегражданский заграничный паспорт с достаточным сроком действия для въезда и выезда в/из страну отдыха, общегражданский паспорт, также Клиент обязан иметь отсутствие непогашенных виз (въезд/выезд из страны отдыха с нарушением миграционных правил), препятствующих въезду и выезду в страну или из страны отдыха.

9.10. Компания освобождается от ответственности в случае невозможности получить услуги в рамках Договора Клиенту/туристу:

- при ограничении на право въезда/выезда в/из РФ, наложенном уполномоченными органами/организациями;
- при ограничении на право въезда/выезда в/из страны отдыха, либо стран, которые могут влиять на данное событие, наложенное уполномоченными иностранными органами/организациями;
- действий консульств, связанных с отказом в выдаче визы, задержкой выдачи визы и иных действий;
- в случае действий третьих лиц, которые ограничивают право Клиента;
- или возможность осуществления выезда;
- Клиент не сможет совершить путешествие или воспользоваться услугами по причине действий/бездействий российских и зарубежных компетентных органов.
- При отсутствии у клиента паспорта во вне зависимости от условий отсутствия паспорта.

9.11. Клиент обязан самостоятельно нести ответственность за правильность оформления транзитных виз, в случае самостоятельного оформления визы при прохождении транзитных зон визового и паспортного контроля.

9.12. Клиент предупрежден о возможных курортных сборах, туристических налогов/сборов, аэропортовых сборах, которые оплачиваются Клиентом из личных средств в стране отдыха.

9.13. Клиент должен иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой будет осуществляться перевозка/путешествие.

9.14. Компания не несет ответственность перед Клиентом за понесенные им расходы и иные последствия, возникшие вследствие:

- недостоверных, недостаточных или при несвоевременном предоставлении Клиентом сведений и документов, необходимых для исполнения договора.

9.15. Клиент отвечает за качество предоставляемых Компанией документов предназначенных для осуществления туристских услуг. Компания получает исключительно данные: загран паспортов и других документов от Клиента удаленно через электронную почту (Клиент не предоставляет документы Компании на момент бронирования). Тем самым Клиент перед бронированием или получением виз в страну отдыха, обязан проверить заграничный паспорт/паспорт на отсутствие повреждений: рваных, грязных, залитых чем-либо загранпаспортов, изрисованных и с прочими дефектами, в результате чего Авиакомпания, Консульство и др. могут отказать в выдаче визы в страну пребывания и отказать в предоставлении туристских услуг. При передаче документов с повреждениями указанными в настоящем пункте и иными, Компания обязана принять к исполнению документы без гарантии результата.

9.16. Клиент обязан уведомить туристов об обязанности проверять о себе информацию в системе службы судебных приставов и других компетентных органах на наличие ограничения на выезд из страны либо на наличие любого запрета покидать страну. При этом указанная проверка осуществляется до начала бронирования туристского продукта.

10. ПУТЕШЕСТВИЕ С ДЕТЬМИ

10.1. Клиент/турист обязан при путешествии с детьми иметь:

- общезаграничный паспорт ребенка-туриста, оригинал Свидетельства о рождении для беспрепятственного путешествия. Нотариально заверенный перевод Свидетельства о рождении ребенка, в случае рождения ребенка на территории иностранного Государства.

10.2. Клиент/турист, путешествующий за пределы РФ/по РФ с ребенком-туристом в сопровождении обоих родителей, для беспрепятственного путешествия обязан иметь при себе оригинал Свидетельства о рождении ребенка.

10.3. Клиент/турист, путешествующий за пределы РФ/по РФ с ребенком-туристом без сопровождения вторым родителем, обязан иметь при себе оригинал Свидетельства о рождении ребенка-туриста, оригинал Нотариального согласия на выезд ребенка за пределы РФ.

10.4. Клиент/турист, путешествующий за пределы РФ/по РФ с ребенком-туристом в сопровождении опекунов, попечителей, для беспрепятственного путешествия обязан иметь при себе оригинал Свидетельства о рождении ребенка, оригинал решения об опеке-попечительстве, оригинал договор об опеке-попечительстве. В случае назначения опеки, попечительства на 2-х и более лиц, от не сопровождающих ребенка лиц требуется оригинал Нотариального согласия на выезд ребенка за пределы РФ и оригинал Нотариального согласия путешествия по РФ.

- 10.5. В случае, когда ребенок-турист не является Клиенту/туристу прямым родственником-родителем (мать, отец), Клиент обязан иметь при себе оригинал Свидетельства о рождении ребенка-туриста, Нотариального согласия на выезд ребенка за пределы РФ и Нотариального согласия путешествия по РФ.
- 10.6. Клиент/турист, путешествующий за пределы РФ/по РФ, являющийся родителем (мать, отец) ребенку-туристу, и имеющий разные фамилии с ребенком-туристом, обязан иметь оригинал Свидетельства о рождении ребенка, оригинал свидетельства о заключении брака, оригинал свидетельства о расторжении брака, справку о смене фамилии выданную ЗАГС, Нотариального согласия на выезд ребенка за пределы РФ и Нотариального согласия путешествия по РФ.
- 10.7. Клиент/турист, путешествующий за пределы РФ/по РФ с ребенком и являющийся одиноким родителем, родителем воспитывающим ребенка одним, подтверждает данный факт: оригинал Формы 25 из ЗАГС – для родителя-одиночки, оригинал нотариально заверенной копии свидетельства о смерти второго родителя, оригинал справки о лишении родительских прав, выданная органом опеки и попечительства, оригинал выписки/решения суда о лишении родителя родительских прав. Указанные документы Клиент обязан иметь при путешествии.
- 10.8. Один Ребенок в возрасте до двух лет перевозится бесплатно на кресле сопровождающего взрослого пассажира и без предоставления ребенку отдельного места. В том числе Туроператор, Авиаперевозчик оставляет за собой право взимать оплату посадочного талона, стоимость определяет Туроператор, Авиаперевозчик. Второй ребенок в возрасте до двух лет может перевозиться бесплатно и без предоставления ребенку отдельного места, но при условии перевозки на кресле одного из сопровождающих ребенка с оплатой посадочного талона. Первому и Второму ребенку в возрасте до двух лет по просьбе сопровождающего пассажира ребенка предоставляется отдельное место с полной оплатой авиабилета. При этом Клиент заранее письменно обязан запросить такую возможность у Компании/туроператора и оплатить данную услугу в сроки, установленные Компанией/туроператором.
- 10.9. Дети в возрасте свыше двух лет подлежат перевозке в отдельном кресле по билету, приобретаемому Клиентом.
- 10.10. Возраст ребенка определяется на дату начала перевозки от аэропорта (пункта) отправления, указанного в перевозочном документе. При этом, при достижении ребенком возраста двух лет при возврате из страны отдыха в страну пребывания, Клиент обязан приобрести обратный билет из страны отдыха в страну пребывания самостоятельно, как при бронировании туристских услуг у Компании, так и самостоятельно.
- 10.11. Компания не несет ответственность в случае:
- отсутствия у несовершеннолетнего гражданина РФ, выезжающего за границу без сопровождения родителей, с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, заграничного паспорта ребенка и нотариально оформленного согласия вышеназванных лиц на выезд лица, не достигшего восемнадцатилетнего возраста, с указанием срока выезда и государства, которое он намерен посетить, в том числе и других документов, поименованных в разделе данного Договора.
- 10.12. Пассажир при полете с малолетним ребенком обязан позаботиться о необходимости взять с собой дополнительное питание для ребенка. Требования и объем лекарственных препаратов, специальных диетических продуктов, детского питания, в том числе материнского молока, в количестве, необходимом на время полета, Клиент обязан уточнить у Авиаперевозчика.
- 10.13. При наличии запрета на выезд ребенка за границу установленное одним из родителей в государственном органе путем подачи соответствующего заявления в государственные органы. Клиент обязан заблаговременно до бронирования туристского продукта и оплаты уточнить в МВД РФ и ФСБ РФ о наличии запрета на выезд ребенка за границу.
- 10.14. Клиенты, являющиеся родителями либо путешествующие с детьми перед началом бронирования и оформления заказа, должны удостовериться, что ребенку по медицинским показаниям или его состояние позволяет совершить путешествие. В том числе указанный пункт относится к взрослым туристам.
- 10.15. В случае, если ребенок являющийся несовершеннолетним и ему оказываются услуги в отеле по категории - ребенок. При условии, что рост или комплекция ребенка визуально указывают на человека, который уже не является ребенком и услуги по проживанию ребенка в отеле не могут быть получены качественно, сопровождающие ребенка заблаговременно бронируют услуги по категории на взрослого туриста.

11. ПРАВИЛА ВСЕЛЕНИЯ, ВЫСЕЛЕНИЯ ИЗ ОТЕЛЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ТРАНСФЕРА

11.1. Клиент при вселении/выселении в/из отеля обязан:

- получить у принимающей стороны (Отельного гида) информацию о платных/бесплатных услугах отеля;
- хранить документы и ценные вещи исключительно в сейфе, как в номере, так и при ресепшен Отеля;
- за 24 часа до даты выезда из страны отдыха уточнить у принимающей стороны/на стойке ресепшен Отеля точное время и место встречи группы для организации трансфера в аэропорт вылета.

11.2. Клиент обязан прибыть к месту отправления трансфера заблаговременно, в связи с тем, что время отправления трансфера подразумевает под собой отправку транспортного средства в Аэропорт, а не начало сбора группы. В связи с чем Компания рекомендует туристам прибывать к месту отправления трансфера заблаговременно.

Один Ребенок в возрасте до двух лет проживает бесплатно и без предоставления ребенку отдельного спального места. Либо за дополнительную плату ребенку предоставляется отдельное спальное место. Второму ребенку в возрасте до двух лет по просьбе сопровождающего ребенка предоставляется отдельное спальное место за дополнительную плату, либо без предоставления такого места ребенок/дети спят совместно с родителями/сопровождающими. Дети в возрасте до двух лет могут проживать в номере бесплатно и без предоставления отдельного спального места, но при условии ночевки на кровати одного из сопровождающих ребенка/Детей. При необходимости Клиент может оплачивать дополнительную услугу – дополнительное размещение ребенка на отдельном спальном месте в соответствии с правилами Отеля, как и питание для ребенка.

11.3. Питание ребенку до двух лет обеспечивает сопровождающий его Клиент/турист, ребенок услугами питания не пользуется в силу возраста, т.к. является инфантом.

11.4. Клиент уведомлен, что услуги отеля, предоставляемые за отдельную плату, не являются комплексом туристских услуг и оплачиваются отдельно. В том числе Компания уведомляет Клиента, что дополнительные услуги отеля, их работоспособность и качество оказания возложены исключительно на отель.

11.5. Клиент уведомлен, что услуги отеля начинают предоставляться с расчетного часа заселения согласно Международным правилам вселения в отель, которые регулируются Международными гостиничными правилами, одобренными Советом Международной гостиничной ассоциации 2 ноября 1981, г. Катманду, Непал. В соответствии с Международными гостиничными правилами (Статья 14. Занятие и освобождение номеров), в случае, если это оговорено иначе правилами Отеля, Номер(а), зарезервированный(ые) за туристом, должен(ны) быть готов(ы) к 14:00, а номера отъезжающих освобождены к полудню 12:00 часам. Время, указанное в настоящем пункте, определено часовым поясом страны отдыха.

11.6. Клиент вправе доплатить в отеле за проживание (гостиничный номер) до времени осуществления трансфера в аэропорт, при такой возможности в отеле, (в случае наличия свободных номеров и пр.) после расчетного часа освобождения номера. Турист обращается за данной услугой непосредственно к Отелю заблаговременно за 24 часа либо иной промежуток времени, который удобен туристу, с просьбой заказать услугу продления номера до времени отправления трансфера в Аэропорт вылета. Указанная услуга оплачивается в Отеле непосредственно туристом и не является туристским продуктом в силу того, что услуга заказывается непосредственно туристом у Отеля без договорных отношений с Туроператором и Компанией.

11.7. В случае, когда Туроператор оказал гостиничные услуги Клиенту по проживанию в отеле, при этом вселив в иной отель, нежели забронированный Клиентом. В таком случае Клиент уведомлен, что при вселении в иной отель и получении гостиничных услуг отеля, в котором проживал Клиент, услуги считаются выполненными и принятыми туристом.

12. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным законодательством или настоящим договором.

12.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия;

- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Клиентом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Клиента, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

При изменении или расторжении договора по указанным основаниям, Клиент обязан возместить расходы, понесенные Компанией/Туроператором при исполнении Договора, в том числе организационные и коммуникационные расходы, суммы, оплаченные третьим лицам, расходы, понесенные Туроператором, принимающей стороной, перевозчиком, отелем, консульские сборы и пр.

12.3. Каждая из сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу. Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

12.4. В случае изменения или расторжения договора и (или) отказа Клиента от исполнения договора и (или) отказа от услуг Компании и (или) при невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Клиент обязан возместить Компании/Туроператору расходы, понесенные Компанией/Туроператором при исполнении договора, в том числе денежные средства, переданные или подлежащие передаче Компанией поставщикам услуг, Туроператорам и иным лицам.

12.5. Несвоевременная или неполная оплата Клиентом денежных средств по настоящему договору, непредставление требуемых Компанией документов, необходимых для исполнения договора, рассматриваются сторонами как невозможность исполнения договора по вине Клиента с применением последствий, предусмотренных ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

12.6. Изменения и дополнения к договору могут осуществляться путем:

- 1) подписания сторонами дополнительных соглашений;
- 2) подписания сторонами дополнительных Заявок на бронирование туристского продукта;
- 3) передача Клиенту измененного туристского продукта в виде Заявки на бронирование туристского продукта;
- 4) согласование сторонами вносимого изменения в туристский продукт с помощью **электронной формы связи**.

Что означает согласованное внесение изменения в критерии туристского продукта непосредственно Клиентом, либо с согласия клиента. Согласие клиента по внесению в условия либо критерии туристского продукта подразумевают совершение оплаты/доплаты за данные изменения либо получение документов в которых указаны соответствующие изменения туристского продукта.

12.7. Каждая сторона вправе внести изменения в условия Договора, предварительно согласовав вносимые изменения с Компанией в письменной форме.

13. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

13.1. Компания освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Компании. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон вправе отказаться от исполнения договора с применением последствий п. 5.4. настоящего договора.

14. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ СТОРОНАМИ

- 14.1. В случае возникновения претензий к оказываемым услугам Компанией, разногласий по условиям договора, спор рассматривается в претензионном порядке согласно Законодательству РФ.
- 14.2. Клиент предъявляет претензию Компании в письменной форме (с указанием ФИО Клиента, паспортных данных и адреса регистрации по паспорту, с указанием номера Договора) при помощи **электронной формы связи**, либо обязуется передать в оригинале в адрес Компании. Претензия, полученная от Клиента, направляется Туроператору – лицу Исполнителю по настоящему Договору либо на имя Компании.
- 14.2.1. Клиент обязуется в претензии указать банковские реквизиты для осуществления возврата денежных средств или указать иной способ возврата средств. В случае отсутствия банковских реквизитов или иного способа возврата денежных средств Клиенту, риск невозможности возврата денежных средств несет клиент.
- Клиент обязан указывать реквизиты или способ возврата исключительно на имя Клиента – Заказчика. Компания уведомляет Клиента и туриста, что указание в настоящем пункте условий о возврате денежных средств не является обязанностью Компании, как турагентства. Указанный пункт указывает на обязанность предоставить реквизиты для перечисления средств. Относительно возврата денежных средств согласно ст. 9 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности» ответственность возложена исключительно на Туроператора.
- 14.3. В случае не достижения соглашения путем переговоров в претензионном порядке, спор может быть рассмотрен в судебном органе согласно действующему законодательству.
- 14.4. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении путешествия и перечисленных в Заказе, или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Клиенту услуги, Компания рекомендует Клиенту незамедлительно обратиться к Туроператору и представителям принимающей стороны на месте.
- 14.5. В случае, если Клиент нанес ущерб Компании и третьим лицам, Клиент обязан возместить причиненные ущерб согласно действующего Законодательства.

15. СТРАХОВАНИЕ

- 15.1. В случае, если законодательством страны отдыха установлены требования предоставления гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, Компания осуществляет страхование туристов с привлечением Туроператора, страховой организации за плату, входящую в стоимость туристского продукта, либо по отдельной заявке – за отдельную плату. Компания обеспечивает туристов медицинским страховым полисом, действующим на срок поездки. Договор страхования заключается между туристами и Страховщиком, Страхование осуществляется по правилам, установленным Страховщиком.
- 15.2. Компания обязано предоставить Клиенту возможность заключить договор добровольного страхования имущественного интереса туристов. Предметом Договора добровольного страхования имущественного интереса туристов является оказание гражданину РФ, находящемуся за пределами территории РФ, медицинской помощи (включая медицинскую эвакуацию на территории иностранного государства и из иностранного государства в Российскую Федерацию) и (или) возвращение его тела (останков) в Российскую Федерацию, которое осуществляется согласно условиям договора об оказании медицинских услуг, договора добровольного страхования (страхового полиса).
- 15.3. Договор добровольного страхования имущественного интереса туристов предусматривает оплату и (или) возмещение расходов на оплату медицинской помощи за пределами территории Российской Федерации и оплату возвращения тела (останков) в Российскую Федерацию.
- 15.4. Клиент, отказавшийся от заключения договора добровольного страхования имущественного интереса туристов, расходы на оказание медицинской помощи, в том числе в экстренной и неотложной формах (включая медицинскую эвакуацию на территории иностранного государства и из иностранного государства в Российскую Федерацию), за пределами территории Российской Федерации несет сам гражданин Российской Федерации или лица, заинтересованные в оказании медицинской помощи гражданину Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, в том числе лица, пригласившие гражданина Российской Федерации, а расходы на

- возвращение тела (останков) в Российскую Федерацию несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков) в Российскую Федерацию.
- 15.5. Компания предлагает Клиенту дополнительные услуги по страхованию, в том числе страхованию личного имущества Клиента во время поездки, а также страхования «от невыезда», которые Клиент оплачивает дополнительно от стоимости туристского продукта. Компания вправе предложить указанные услуги и тем не менее это не является обязанностью Компании. Компания не обязана предоставлять Клиенту услуг по указанным рискам, когда Клиента отказался от данного вида страхования.
- 15.6. Действие Договора страхования наступает с момента, определенного правилами Страховщика, и может не распространяться на отдельные виды рисков (отказ в выдаче въездных виз, изменение сроков поездки и т.п.) в случае подтверждения туристского продукта в срок менее чем за 14 рабочих дней до начала путешествия. Обязанность по уточнению правил страхования лежит на Клиенте. При возникновении страхового случая туристы обязаны обращаться к Страховщику/Сервисный центр Страховщика по телефонам/контактам, указанным в полисе.
- 15.7. Компания настоятельно рекомендует Клиенту и туристам дополнительно и добровольно застраховать риски:
- «страховка от невыезда» вследствие невозможности совершения поездки или изменения сроков пребывания на отдыхе. Данный страховой продукт позволит существенно снизить степень последствий при невозможности совершения поездки по причинам, независящим от Клиента и туристов (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства, которые перечислены в страховом полисе);
 - вследствие расходов на медицинскую помощь и экстренную, неотложную форму (включая медицинскую эвакуацию в стране отдыха и из страны отдыха в РФ) за пределами территории РФ.
- 15.8. Сторона Клиент во время путешествия, нахождения на территории страны отдыха, обязан ограничивать себя от занятий экстремальными видами спорта (либо любительскими), от езды на любом виде транспорта, в том числе от получения услуг либо экскурсий, которые сопряжены с потенциальной опасностью и возможной травмоопасностью при получении указанных услуг Клиентом. При получении травмы и иных увечий Клиент обязан за собственный счет покрыть все расходы, которые связаны как с медицинской помощью, так и с транспортиацией (вывоз пострадавшего из страны отдыха в место проживания). Указанный пункт не действует при наличии у Клиента Добровольного страхования, согласно правилам Добровольного страхования, риски покрываются Страховой компанией.
- 15.9. Клиент, который путешествует с ребенком/детьми, обязан предусмотреть риски возможного заболевания детей, попадающих в особую группу риска. В связи с чем, Компания настоятельно рекомендует воспользоваться услугой страхования «от невыезда». Что позволит получить денежные средства в случае заболевания ребенка, при заболеваниях относимых к страховому случаю.
- 15.10. Клиент, имевший или имеющий заболевания, которые могут повлечь за собой невозможность поездки по медицинским показаниям ему рекомендуется воспользоваться услугой страхования «от невыезда». Что позволит получить денежные средства в случае заболевания, при заболеваниях относимых к страховому случаю.
- 16.11. Клиент самостоятельно после ознакомлением с договором обращается к Компании за приобретением услуг страхования.

16. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 16.1. Настоящий договор составлен на русском языке.
- 16.2. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.
- 16.3. Клиент предупрежден и согласен с тем, что в исключительных случаях Туроператором возможна замена услуг, входящих в туристский продукт (в том числе средства размещения, перевозчика, типа воздушного судна), на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Клиента.
- 16.4. Стороны признают факсимильную, электронную связь в качестве официального способа передачи информации в рамках настоящего договора. Стороны пришли к соглашению, что электронные адреса и передача информации посредством **электронной формы связи**, являются официальным средством коммуникации и сообщения, отправленных с них, являются волеизъявлением сторон.

16.5. Компания настоятельно рекомендует Клиенту и туристам дополнительно и добровольно застраховать риски, которые могут возникнуть:

- «страховка от невыезда» вследствие невозможности совершения поездки или изменения сроков пребывания на отдыхе. Данный страховой продукт позволит существенно снизить степень последствий при невозможности совершения поездки по причинам, независящим от Клиента и туристов (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства);

- вследствие расходов на медицинскую помощь и экстренную, неотложную форму (включая медицинскую эвакуацию в стране отдыха и из страны отдыха в РФ) за пределами территории РФ.

17. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ИП Кондратьева А.А.
Юр. адрес: 119361, Москва, Проектируемый пр-д
№1980,7-2-40.

Факт. адрес: 119620, Москва, Солнцевский
проспект, 15.

ИНН 772983239551

ГРНИП 317774600243924

E-mail: Bravotravel.msk@yandex.ru

Тел: 7(495)008-8292

Тел. Директор: 7(903)588-20-72

Р/С 40802810238000086104

в ПАО СБЕРБАНК

К/с 30101810400000000225

Р/С 40802810802830001563

в АО АЛЬФА-БАНК Г.МОСКВА

К/с 30101810200000000593

(подпись) М.П.

Паспорт:

Выдан:

Контактный телефон:

E-mail:

С условиями бронирования тура, предоставления туристских услуг и правилами продажи туристских путевок, ознакомлен. Связанные с ними обязательства на себя принял.

Я уполномочен(а) выступать от имени туристов.

(подпись)



1. СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ:

СТРАНА/ГОРОД/КУРОРТ		
ПЕРИОД ПРЕБЫВАНИЯ/КОЛ-ВО НОЧЕЙ		
ОТЕЛЬ		
КАТЕГОРИЯ НОМЕРА/ТИП РАЗМЕЩЕНИЯ		
КОЛ-ВО НОМЕРОВ		
ПИТАНИЕ		
ПЕРЕВОЗКА		
ТРАНСФЕР		
МЕД.СТРАХОВКА		
ИНЫЕ УСЛУГИ		

№	Фамилия и имя туриста (согласно ОЗП, паспорту, свидетельству о рождении)	Дата рождения	Серия	№	Место выдачи/ Действителен до
1					
2					
3					
4					
5					

ОБЩАЯ ЦЕНА ДОГОВОРА	00 руб 00 копеек
СУММА ПРЕДОПЛАТЫ/ПОЛНОЙ ОПЛАТЫ	00 руб 00 копеек
ДОЛГ	-
СРОК ОКОНЧАТЕЛЬНОГО ПЛАТЕЖА УКАЗАН ПУНКТЕ ДОГОВОРА №5 ИНЫЕ ЛОЯЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ, ПО СРОКАМ ОПЛАТЫ ВОЗМОЖНЫ ПО СОГЛАСОВАНИЮ С МЕНЕДЖЕРОМ ПОСЛЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ТУРА СОГЛАСНО ГРАФИКУ ОПЛАТЫ ТУРОПЕРАТОРУ.	

СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ КЛИЕНТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного Клиента при наступлении страхового случая.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора является факт установления обязанности туроператора возместить туристу и (или) иному Клиенту реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) иного Клиента такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям туроператором договора о реализации туристского продукта относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию туристу/Клиенту входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;
- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, в результате неисполнения/ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен туристом либо туроператору, либо туроператору/страховщику совместно. Турист, отказавшийся от экстренной помощи, оказываемой объединением туроператоров «Турпомощь», а равно и турист, получивший такую помощь, не лишается права обратиться с требованием о возмещении реального ущерба к указанным туроператору или страховщику. Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора не лишает туриста права требовать от туроператора возмещения упущенной выгоды/морального вреда. Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора предусмотрен статьей 17.5. ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

ОТКАЗ ОТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ДОБРОВОЛЬНОГО ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ ОТ «НЕВЬЕЗДА»

Я, Клиент _____, действующий от имени туристов, указанных в настоящем договоре, подтверждаю отказ от заключения Договора добровольного страхования:

- расходов Клиента и туристов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»), себя и всех туристов.

Тем самым я в полном объеме принимаю на себя и туристов все финансовые риски, которые могут возникнуть в связи с отменой моей поездки за границу или изменением сроков пребывания за границей, в том числе **из-за отказа в получении въездной визы** в страну пребывания, из-за внезапного расстройства здоровья, из-за повреждения или гибели имущества, по другим причинам, не зависящим от туристической Компании.

Компания _____
(подпись) М.П.

Клиент _____
(подпись)

ОТКАЗ ОТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ДОБРОВОЛЬНОГО ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

Я, Клиент _____, действующий от имени туристов, указанных в настоящем договоре, подтверждаю свой отказ от заключения Договора дополнительного и добровольного страхования.

Договор добровольного страхования заключается для страхования рисков:

- при оказании туристам, находящимся за пределами территории РФ, медицинской помощи, в том числе медицинской эвакуации (медицинская эвакуация – мероприятие по транспортировке больного и его доставки на все медицинские этапы для обеспечения соответствующей медпомощи, при ее необходимости). В том числе медицинская помощь при получении травмы, отравлении, внезапного острого заболевания или обострения хронического заболевания на территории страны отдыха и при вывозе больного из страны отдыха в Российскую Федерацию. Страхование осуществляется согласно условиям договора добровольного страхования (страхового полиса).

Клиент, отказавшийся от заключения договора добровольного страхования, самостоятельно несет расходы на оплату медицинской помощи при случаях, которые могут быть застрахованы.

Компания _____
(подпись) М.П.

Клиент _____
(подпись)

СВЕДЕНИЯ ОБ ОКАЗАНИИ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ ТУРИСТУ

Экстренная помощь оказывается туристу, находящемуся в стране временного пребывания, в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Объединение туроператоров «Турпомощь» оказывает экстренную помощь туристу безвозмездно на основании обращения туриста/Клиента или органа государственной власти РФ, органа государственной власти субъекта РФ, или органа местного самоуправления, или Туроператора/Компании. Обращение может быть направлено в «Турпомощь» любым способом, позволяющим установить автора обращения.

Обращение туриста должно содержать следующую информацию:

ФИО туриста, адрес нахождения туриста, номер договора о реализации туристского продукта и наименование Туроператора/Компании, контакты туриста, обстоятельства, свидетельствующие о невозможности исполнения/неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору. Решение об оказании туристу экстренной помощи/об отказе в ее оказании принимается «Турпомощь» не позднее 24 часов с момента получения обращения туриста. Указанное решение доводится «Турпомощь» до автора обращения немедленно всеми средствами связи.

Данные объединения ТУРПОМОЩЬ:

Адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47

Телефон: 7 (495) 981-51-49, 8-800-250-42-04 Время работы: понедельник–пятница: 9:00–18:00.

Электронная почта/Адрес Интернет Сайта: secretary@tourpo.ru/<http://www.tourpom.ru>.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____, даю Компании и лицам, которые организывают тур, согласие на: трансграничную передачу персональных данных, обработку, сбор, хранение своих персональных данных (ПДН) и данных туристов. Клиент уведомлен, что Компания, Туроператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу. Персональные данные: ФИО, паспортные данные, номер телефона, адрес электронной почты. Для предоставления информационной и рекламной рассылки с помощью электронных средств связи.

Согласен на обработку персональных данных в целях исполнения договора, которая включает в себя: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных без средств автоматизации. Действие согласия на обработку прекращается на основании письменного заявления. Все персональные данные, которые предоставлены Компании, являются общедоступными в связи с необходимостью передачи лицам, которые оказывают услуги по настоящему договору, соблюдение конфиденциальности при их использовании не требуется.

Компания _____
(подпись) М.П.

Клиент _____
(подпись)